



Ricardo García, S.L.

INDUSTRIAS METALURGICAS
Avda. Madrid, 48
28500 ARGANDA DEL REY (MADRID)
Tif. 00 (34) 91 871 50 14
Fax. 00 (34) 91 871 34 81
Info@trgarcia.com

FECHA REVISIÓN: 07/02/2020

Política de Calidad de TALLERES RICARDO GARCÍA, S.L.

TALLERES RICARDO GARCÍA, S.L., productor de elementos de fijación metálicos para vehículos turismos, vehículos comerciales ligeros, vehículos industriales, motocicletas y autobuses tiene como premisa básica desempeñar su actividad bajo estándares de calidad óptima y con un compromiso especial hacia sus clientes.

Nuestra política de calidad se basa en los principios y valores adquiridos a través de nuestra experiencia y en tres pilares básicos.

Relativos a la gestión:

- Orientar nuestro sistema de gestión hacia nuestros clientes, y satisfacer sus requisitos (lo que nos pide) y lo que precisa y espera (aunque no nos lo pida).
- Enmarcar nuestra gestión en un sistema basado en las normas de Calidad ISO 9001 y específica de Automoción IATF 16949, y usar este sistema como instrumento para el proceso de mejora continua.
- Velar por el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, los legales y los que TALLERES RICARDO GARCÍA, S.L. suscriba.

Basados en la responsabilidad en nuestros productos:

- Dar cumplimiento estricto a los productos acordados con el cliente. Asignar todos los recursos necesarios para garantizar este cumplimiento.
- Prevenir fallos y errores en operaciones y actividades de los procesos claves de TALLERES RICARDO GARCÍA, S.L.
- Ser conocido como un referente de calidad en nuestro sector.
- Asumir de forma individual la responsabilidad de la calidad de los trabajos realizados y aprender continuamente para ofrecer siempre el mejor producto.

Basados en nuestras personas:

- Preservar el principal activo de TALLERES RICARDO GARCÍA, S.L. que son sus empleados.
- Inculcar en todas las personas de TALLERES RICARDO GARCÍA, S.L. la responsabilidad de la calidad del propio trabajo y el compromiso continuo con un resultado de máxima profesionalidad.
- Impulsar la formación y la implicación de todas las personas de TALLERES RICARDO GARCÍA, S.L. como vía para lograr la mejora continua desde las actividades como miembros de la empresa.

Basados en cuidado ambiental de nuestras actividades:

- Establecer metodologías y recursos para controlar y reducir los impactos medioambientales derivados de nuestras actividades. Así como, cumplir los requisitos legales, normativos y otros aplicables, teniendo como base los principios de la norma ISO 14001.

José Antonio García Fernández
DIRECTOR GENERAL

Ricardo García Fernández
DIRECTOR DE CALIDAD